

## 第10章 フォローアップ

### 10.1 フォローアップの実施方針

「白山市水道事業ビジョン」で定めた目標達成のための実現方策は、第6章から第9章で定めた具体的な実現方策や事業実施計画に基づいて実践します。本市水道として、以下図で示します PDCA サイクルに基づいたフォローアップにより、計画の策定（Plan）、事業の推進（Do）、目標達成確認（Check）、改善の検討（Action）を繰り返し行い、改善を図るとともに、戦略指標による目標達成状況を定量的に確認・検証することで、目標達成に向けた取組を推進するものとします。



図：目標達成のためのPDCAサイクル

### 10.2 フォローアップのスケジュール

フォローアップのスケジュールは、年1回の進捗管理と前期、中期、後期のフォローアップによる検証及び必要に応じたビジョンの見直しを実施します。

	フォローアップ														
	前期計画					中期計画					後期計画				
	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36	H37	H38	H39	H40	H41	H42	H43	H44
進捗管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
フォローアップ					☆					☆					☆

### 10.3 戦略的業務指標による進捗管理

実現方策の実施状況における評価については、事業実施と併せてその効果を定量的に測定・検証することが重要です。本市水道として、目標達成の上で効果的であると考えられる戦略的業務指標（KPI）を以下のとおり設定しました。これらの指標を毎年算出し、経年変化を観察したり目標値と比較することで、目標の達成度合いや事業効果を評価することに活用していきます。

表：戦略的業務指標の目標値

戦略的業務指標:KPI	指標の定義	優位性	実績値		目標値							
			H28		前期 H34		中期 H39		後期 H44			
市独自 合理的な施設統廃合	市営・組合営の水道施設数	↓	163		135		96		81			
			平野部	市営 8 組合営 124	平野部	市営 5 組合営 101	平野部	市営 4 組合営 70	平野部	市営 4 組合営 55		
			白山ろく	市営 29 組合営 2	白山ろく	市営 27 組合営 2	白山ろく	市営 20 組合営 2	白山ろく	市営 20 組合営 2		
B604 配水池の耐震化率	(耐震対策の施されている配水池有効容量/配水池総容量)×100	↑	36.8%		47%		73%		75%			
			10,364m <sup>3</sup>		13,844m <sup>3</sup>		20,133m <sup>3</sup>		20,549m <sup>3</sup>			
			28,176m <sup>3</sup>		29,201m <sup>3</sup>		27,547m <sup>3</sup>		27,547m <sup>3</sup>			
B605 管路の耐震管率	(耐震管延長/管路総延長)×100	↑	3.4%		12%		18%		22%			
			29.0km		111.4km		172.7km		215.0km			
			844.3km		920.3km		980.4km		997.5km			
市独自 ※1 基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	↑	24.3%		41%		50%		58%			
			63.4km		128.6km		170.1km		202.5km			
			260.5km		314.7km		340.8km		346.8km			
市独自 管路の耐震適合率	(耐震適合性のある管路延長/管路総延長)×100	↑	15.0%		23%		28%		31%			
			126.4km		208.8km		270.1km		312.4km			
			844.3km		920.3km		980.4km		997.5km			
C202 外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間・人数)/全職員数	↑	2.3時間/人		5時間/人以上							
C203 内部研修時間	(職員が内部研修を受けた時間・人数)/全職員数	↑	1.0時間/人		5時間/人以上							
B301 ※2 配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	総電力量/年間配水量	↓	0.45kWh/m <sup>3</sup>		0.44kWh/m <sup>3</sup>		0.42kWh/m <sup>3</sup>		0.40kWh/m <sup>3</sup>			

※1: 白山市として基幹管路をφ150以上と設定

※2: 上水道を対象

配水池の耐震化率、管路の耐震管率、基幹管路の耐震適合率、管路の耐震適合率は上水道、市営簡易水道(企業会計、特別会計)を対象  
管路に関する戦略的業務指標のH28実績はマッピングシステムデータより

#### ■指標の優位性

指標の優位性の記号について「↑」は数値が高いほどよく、「↓」は数値が低いほどよいことを示しています。