

白山市行財政改革大綱(案)に対するパブリックコメントの結果

募集期間 平成 17 年 12 月 26 日(月)～平成 18 年 1 月 20 日(金)

寄せられた意見 10 件

	寄せられた意見内容(要約)	意見に対する市の考え方 〔 〕は、行財政改革大綱の記載ページ
1	<p>民間委託の推進について</p> <p>民間委託を行うことで、職員の余剰時間は、これまで以上の市民サービスに向けるべき。今後 10 年をかけた職員数の削減を図る計画であるが、業務改善、IT 技術の活用などにより、10 年後も高レベルの市民サービスが維持されていることを期待。</p>	<p>国では、民間委託等を推進し、一方では国で行う仕事と住民に近い行政体である地方(県、市町村)で行う仕事の仕分けを行い、国から地方へと権限を移譲し、小さな政府を実現するように改革を推進している。</p> <p>白山市においても、国や県からの事務移譲の受け皿づくり、今後、多様化・高度化する住民ニーズに応えられるように職員の資質向上と定員削減と整合性を図りながら民間委託を推進する。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 2 〕</p>
2	<p>電子自治体の推進について</p> <p>全市光ブロードバンド化事業については、事業を実施した後にどのような市民サービス、行政事務効率化を行うかを明確にしなければならない。</p>	<p>光ブロードバンド化事業の実施により、事務事業のさらなる効率化、市民サービスの向上を図るように検討を加え、地域情報化計画に反映させる。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 15 〕</p>
3	<p>事務事業の見直しについて</p> <p>事業を開始する前に事業の必要性等を検討し、事業の優先度を決定(P:プラン)し、実施(D:実行)することは良いことだと思う。これに加え、事業実施後にも評価(C:チェック)を行い期待通りの結果がえられたのか再評価し、継続、改善、継続断念(A:アクション)の判断を行っていただきたい。</p>	<p>白山市型行政評価システムの構築、充実を早期に図り、限られた財源の中でも、より市民満足度、優先度の高い事業の実施に取り組む。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 15 ~ 16 〕</p>
4	<p>公平の確保と透明性の向上について</p> <p>市民満足度の調査などを行ってはどうか。時には、直接市民アンケートを取ることも有効であると考えます。</p> <p>3 の事務事業実施後の評価についても市民の声を評価に加えることも、大切。</p>	<p>より市民満足度の高い市政運営、行政の透明性の確保を図るため、現在も「市長への提案ハガキ」や「こんにちは市長です。」という広聴事業を行い、一方で各種計画策定時には、広くアンケート調査を行っている。また、審議会などには公募委員の採用を積極的に行っており、今後は、市民満足度調査(アン</p>

4		<p>ケート等)を行うなどの、より一層の市民の意見を反映できるシステムづくりの検討を行う。</p> <p>3の事務事業実施後の評価に市民の声を加えることについては、行政評価の充実の中で検討を行う。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 15 ~ 16 〕</p>
5	<p>統合型GISシステムの導入について</p> <p>全庁的プロジェクトと位置づけ、利用方法(観光案内地図、高齢者世帯表示、災害想定地域表示など)の検討を行っていただきたい。</p>	<p>統合型GISの導入に際しては、ご意見の点を留意のうえ検討を加えていく。</p> <p><u>「より質の高い市民サービスを目指して」を追記する。</u></p> <p style="text-align: right;">〔 P . 8 〕</p>
6	<p>定員管理の適正化について</p> <p>定員の削減は避けて通れない問題だと思う。ただし、年齢のバランスの偏った組織とならないよう配慮し、次代を担う職員の確保も考慮に入れていただきたい。</p>	<p>定員適正化計画の推進に際しては、ご意見の点を留意し、職員早期退職制度などを活用し、適正な定員管理(職員採用者数の平準化を含む。)に努める。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 8 ~ 9 〕</p>
7	<p>職員のモチベーションを高く維持する人事評価制度の導入について</p> <p>目標管理制度の中で、四半期単位に進捗のチェックを行い、その結果を人事評価制度までつなげる仕組みの構築が行えるとよいと思う、人材(人財)を育成する上でも、PDCAが重要。</p>	<p>目標管理制度の導入を図り、職員の資質向上と併せ、適切な人事評価制度の導入を行いたい。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 13 〕</p>
8	<p>行財政改革推進体制について</p> <p>白山市行財政改革大綱を推進する上で、各課横断的なプロジェクトチームを編成し、推進することも考慮していただきたい。</p>	<p>この行財政改革大綱(案)を策定している白山市行財政改革推進本部は、市長を本部長とし、各部局横断で組織されており、この推進本部において行財政改革を積極的に推進していく。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 19 〕</p>
9	<p>その他</p> <p>携帯メールを活用した情報発信システムにより、若年者層に対する犯罪情報提供できる体制整備をお願いしたい。地域安全、安心の観点からも期待します。</p>	<p>地域情報化計画の中で、地域ぐるみによる犯罪のない「まち」、災害に強い都市を目指して「携帯メール」等による情報の発信について、検討を加えている。</p>

10	<p>指定管理者制度について</p> <p>施設管理だけでなく運営についても一定の枠の中で指定された管理者（民間事業者）が自由にできることにより、いかに改善されたかが重要で、運営面でのチェック機能の強化が必要。</p> <p>管理者を選定するうえで、公募するもの、公募しないものの選定基準を明確にし、より多く公募すべき。</p>	<p>指定管理者制度により管理者を指定した施設についても、適正な管理やサービスが行われているか、その指導体制を確立する。</p> <p>地域住民の団体等による管理が適当である施設（地区集会施設）や市の他事業と密接な関係のある施設については、公募せずにこれまでに施設の管理・運営のノウハウを蓄積した団体等を管理者として指定している。</p> <p style="text-align: right;">〔 P . 2 ~ 3 〕</p>
----	--	---