

料金改定に関する Q & A

なぜ料金改定が必要なのですか？

上下水道事業は、皆さまに安全で安定した水道水をお届けするとともに、快適な生活環境や良好な水環境を守る重要な役割を担っています。この事業は、利用者の皆さまにお支払いいただく上下水道料金によって支えられています。

これまで、経費削減や収益確保に努めることで、県内でも比較的低い水準の料金を維持しながら事業を運営してまいりました。しかし、昭和から平成初期に整備した上下水道管や施設の老朽化が急速に進んでいます。今後は、こうした施設を計画的に更新するとともに、地震などの災害に備えた耐震化も、これまで以上に進めていく必要があります。さらに、近年の物価高騰により、資材費や電気料金など事業運営に必要な費用も増加しており、収支は厳しい状況となっています。

このような状況の中でも、安全で安定した水道水の供給と快適な生活環境の保全を継続し、将来世代に過度な負担を先送りしないため、このたび上下水道料金を改定させていただくこととなりました。

物価高騰の影響が続く中、皆さまにはご負担をおかけすることとなりますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

いつから改定するのですか？

令和 9 年 4 月 1 日から改定されます。令和 9 年 4 月使用分（令和 9 年 6 月請求分）から新料金となります。

どのくらい改定するのですか？

水道料金は 20%、下水道使用料は 25%改定されます。

一般家庭で口径 20mm のメーターを使用し、1 ヶ月に 20 立方メートルを消費した場合、水道料金は 389 円、下水道使用料は 668 円それぞれ増額となります。上下水道料金を合わせた増額分は 1,057 円となります。また、1 ヶ月に 10 立方メートルまでの基本料金の場合、上下水道料金を合わせた増額分は 507 円となります。

上下水道料金の具体例〔1 か月分の使用料）税込

使用水量		10m ³ (単身世帯)		20m ³ (2～3人世帯)		30m ³ (3～5人世帯)		50m ³ (5～7人世帯)	
メーター口径		13mm	20mm	13mm	20mm	13mm	20mm	13mm	20mm
現行	水道料金	973円	1,078円	2,018円	2,123円	3,063円	3,168円	5,571円	5,676円
	下水道使用料	1,309円	1,309円	2,662円	2,662円	4,015円	4,015円	7,139円	7,139円
	合計	2,282円	2,387円	4,680円	4,785円	7,078円	7,183円	12,710円	12,815円
改定後	水道料金	1,153円	1,258円	2,407円	2,512円	3,661円	3,766円	6,675円	6,780円
	下水道使用料	1,636円	1,636円	3,330円	3,330円	5,024円	5,024円	8,940円	8,940円
	合計	2,789円	2,894円	5,737円	5,842円	8,685円	8,790円	15,615円	15,720円
差額		507円		1,057円		1,607円		2,905円	

※使用水量は目安です

料金改定に関する Q & A

基本料金と従量料金（超過料金）とは何ですか？

基本料金とは、使用水量の有無にかかわらず、使用者に負担していただく料金です。

従量料金（超過料金）とは、使用水量の増減に応じて、使用者に負担していただく料金であり、使用水量に応じて段階的に単価が高くなる※逦増制（ていぞうせい）となっています。

※水道水をたくさん使うほど料金単価が高くなる仕組みであり、目的としては、給水量の急激な増加の抑制や、生活に必要な水道水を安価に供給するためのものです。

料金改定はどうやって決まったのですか？

本市では、将来にわたり安全で安定した上下水道事業を継続するため、令和7年度に「白山市上下水道料金検討委員会」を設置しました。委員会では、学識経験者や町会、関係団体の代表により、全5回にわたり、公平で適正な上下水道料金の在り方について慎重に審議が行われました。その結果、現行の料金水準では、今後の施設の維持管理や更新需要に対応することが困難であり、料金改定は必要であるとの答申が示されました。

この答申を踏まえ、令和8年市議会8月会議へ条例改正案を提案し、可決されましたので、令和9年4月1日から上下水道料金を改定することとなりました。

今後も、安全で安定した上下水道サービスを継続して提供できるよう、概ね5年をめぐりに上下水道料金について定期的に検討し、適切な事業運営に努めてまいります。

料金検討委員会の内容については別ページにあります「上下水道料金検討委員会について」をご覧ください。

なぜ物価高騰のこの時期に料金を改定するのですか。

物価高騰により市民生活が厳しい状況にあることは十分に理解しております。しかしながら、料金の値上げを先送りした場合、事業の進捗の影響と将来的にさらに大きな負担となってしまう可能性がございます。そのため、やむを得ない判断ではございますが、持続可能な事業運営のため、料金改定を実施させていただくこととなりました。ご理解をお願いします。

料金・使用料の改定を行わずに、施設の更新・耐震化等に必要な費用を市の税金で賄うことはできないのでしょうか。

水道事業および下水道事業の経営は、地方公営企業法に基づき、各事業にかかる費用を皆様からいただく料金または使用料によって賄うこと（独立採算制）が原則とされています。このため、市税を主な財源として福祉、防災、教育など市の基本的な施策に充てられる一般会計とは、明確に区分されています。今回、料金の改定となりますが、上下水道事業を安定的に運営していくため、引き続き支出の削減や未収金の解消など、経営の健全化に努めてまいります。

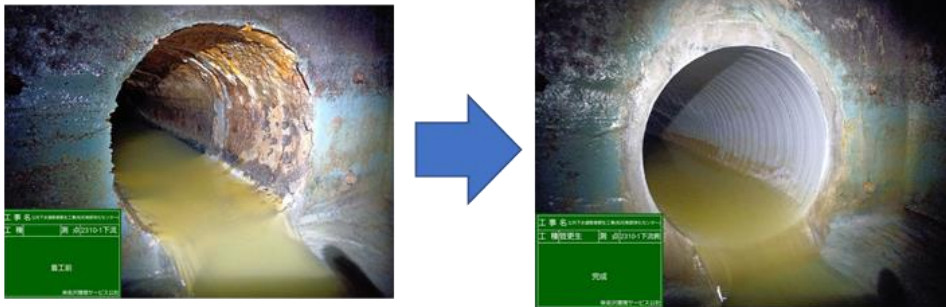
料金改定に関するQ & A

料金改定で増加した財源はどのようなことに使われるのですか。

料金改定により事業の安定経営を確保し、老朽化した管路・施設の更新や耐震化の工事費用として計画的に財源を充てていきます。

たとえば…

老朽化した下水道管を内側から新しい管を形成して修復・補強（管更生）



配水池の耐震化



水道管の耐震化



施設の更新 一里野簡易水道（急速ろ過装置等）



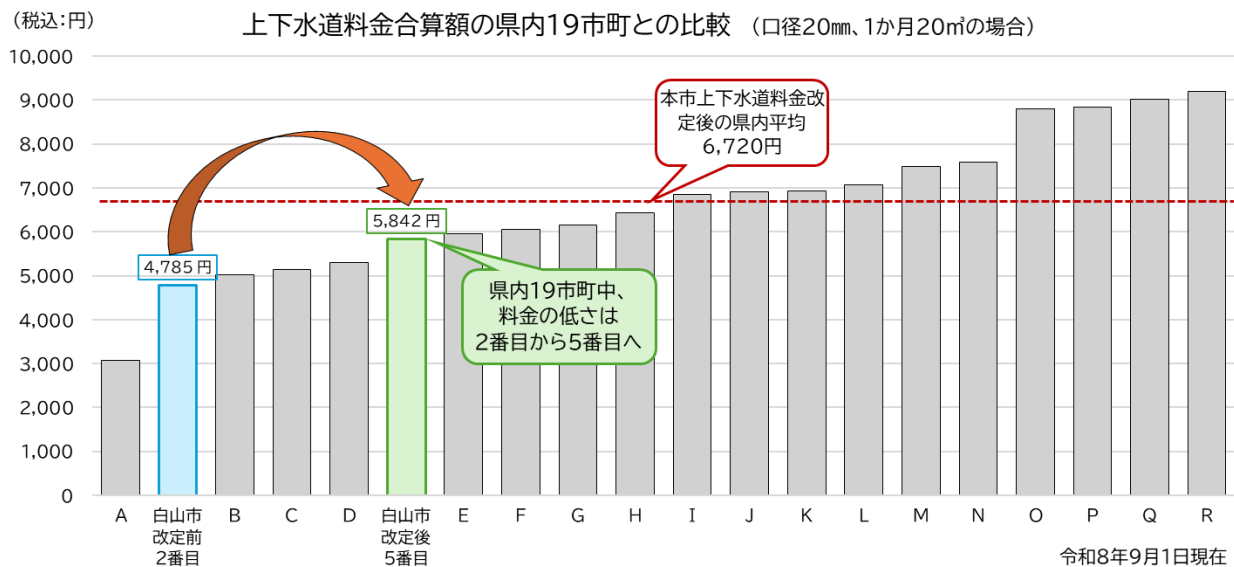
料金改定に関する Q & A

今回、値上げをすれば、もう値上げをしなくて済みますか？

今回の改定は、令和 8 年度から令和 12 年度までの 5 年間における収支見込みを踏まえたものです。このため、今後 5 年間は新たな改定を行わず、安定した運営を継続できると見込んでいます。ただし、電気料金や物価の上昇、人口減少、施設の老朽化などにより、状況が変化する可能性があります。令和 13 年度以降の改定については、その時点の収入及び支出、社会情勢等を踏まえ、慎重に検討いたします。今後も費用を抑制し、施設の規模や運営方法を見直しながら、次の改定時期をできるだけ遅らせることができるよう努めてまいります。

県内他市町と比較して、本市の上下水道料はどの程度でしょうか。

一般家庭で口径 20mm のメーターで 1 ヶ月に 20 立方メートルを使用した場合 5,842 円となります。令和 8 年 9 月時点の料金表を基に比較すると、県内の 19 市町では白山市は低い方から現在の 2 番目から、改定後には 5 番目となります。



今後はどのように市民に周知していくのか。

広報誌やホームページ、検針時のお知らせなど、様々な媒体により、市民の皆様に料金の改定についてご理解いただけるよう努めてまいります。

料金改定に関する Q & A

白山市の水道水は安全ですか。

白山市の水道水は、手取川水系の扇状地の豊富な水を水源としており水質は良好です。

また、水道法が定める水質検査計画に基づき、各配水場や浄水場から、適正かつ安全な水道水を供給しています。

このほか、地域により手取川を水源とする石川県水道用水供給事業が水質管理している浄水を受水して供給しています。

なお、長期間使用していない水道は、水道水中の残留塩素濃度が低下しますので、最初に使用する際は、しばらく水を流してからご利用ください。

市の水道水の水質については、別ページにあります「市の水道水の水質について」をご覧ください。

家庭でできる節水方法がありますか。

家庭では、1日に1人当たり約300リットル（2リットル入りペットボトル150本分）の水を使用しています。家庭での節水は、毎日のちょっとした心がけが大きな効果につながります。水の使用量が多い場所ごとに、今すぐできる具体的な節水方法をまとめました。

使用目的	節水方法
お風呂	・お湯は張りすぎず、必要以上に沸かしすぎないようにしましょう。 ・洗髪中は、シャワーを流しっぱなしにしないことが大切です。1分間流しっぱなしで約12リットル使う目安が示されています。こまめに止めるだけでも節水につながります。 ・節水型のシャワーヘッドを使うのも効果的です。 ・お風呂の残り湯はすぐに捨てず、洗濯や洗車、庭木への散水に再利用できます。洗濯のすぎは水道水を使うほうが衛生的です。
トイレ	・水洗トイレは大小レバーを使い分けると、節水につながります。小レバーは大レバーより1～2リットルほど使用水量を抑えられる場合があります。
洗濯	・洗濯は回数を減らし、まとめて洗うと水の節約になります。 ・お風呂の残り湯を洗濯に使うと、水道水の使用を減らせます。 ・節水型の洗濯機を選ぶのも有効です。
炊事	・食材を洗うときは、水を流しっぱなしにせず、ため洗いを意識しましょう。 ・野菜やお米を洗った水は、樹木や花への水やりに再利用できます。 ・食器を洗う前に油汚れを紙で拭き取ると、水や洗剤の節約になり、下水処理の負担も軽くなります。
洗面所	・歯磨きや洗顔では、水を出しっぱなしにしないことが大切です。 ・歯磨きで30秒流しっぱなしにすると約6リットル使う目安が示されています。 ・コップに水をくんで使うと、使用量を抑えやすくなります。