

事業概要 【バスロケーションシステム導入事業】

実施主体	石川県白山市	事業実施年度	令和7年度	事業費	7,486千円
事業概要	市のコミュニティバスにGPS等を装備し渋滞や悪天候などの理由によりバスが遅延している等の運行状況や位置情報を利用者がリアルタイムで確認できるもの。 バスの運行状況が誰にでもわかることでバスの利便性や満足度が向上し、利用者が運行状況に応じた交通手段を選択することが容易となり、市内全体の公共交通の利用促進を見込むもの。				
具体サービス	【バスロケーションシステム】 - コミュニティバスのリアルタイム運行状況等を利用者に提供するもの。以下の3つの機能から構成される。 ① 車両位置情報取得機能 - GPS機能によりバス位置情報データと、系統・ルート情報をサーバへ送信する。 ② 位置情報処理機能 - 取得した位置情報を系統ダイヤ情報と照合し遅延情報等に変換する。 ③ 利用者向けサービス提供機能 - 処理機能で変換した位置・遅延情報を利用者のスマートフォンやPCからわかりやすく確認できるよう表示する。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ・WEBサイトのアクセス数 【アウトカム指標（成果指標）】 ・利用者満足度				

交付金の具体的使途

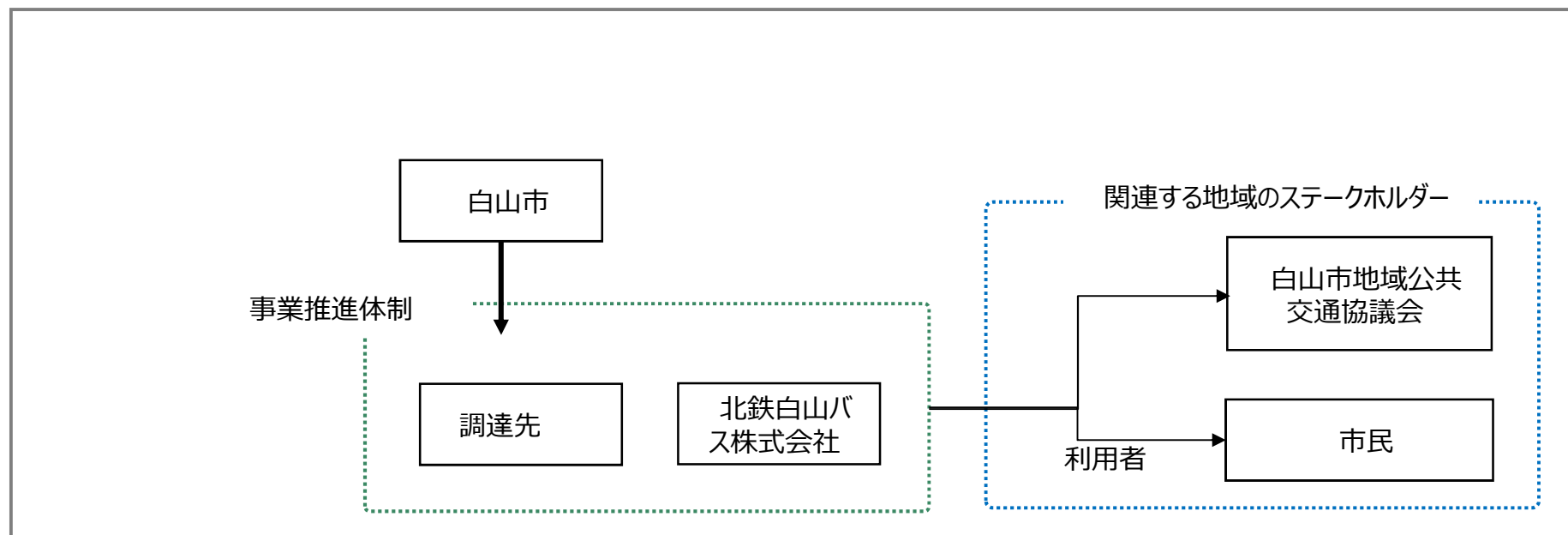
■ 経費内訳

(千円)

経費項目	数量	期間	金額	備考
■ GPS設置・システム基本費	13台	R7.7～R8.3	558	
■ 初期データ登録作業費				
GPS端末初期設定費	13台	R7.7～R8.3	1,430	
初期データ登録作業費	一式	R7.7～R8.3	968	
■ 一般管理費等	一式	R7.7～R8.3	396	
■ システム維持管理費用 (クラウドシステム利用料)	13台	R7.10～R10.3	4,134	
計			7,486	

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
白山市	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務内諾済
調達先	システム設計・実装
北鉄白山バス株式会社	コミュニティバスの運行委託

名称	役割
白山市地域公共交通協議会	- 事業実施に係るノウハウの提供 - 事業内容の評価
利用者	利用者アンケートへの回答 ※（利用者満足度調査）

効果検証の結果：アウトプット指標（活動指標）

KPI①	バスロケーションシステムへのアクセス数	種別	アウトプット	単位	アクセス数
KPIの概要、測定方法	バスロケーションシステムへの累計アクセス数。運行状況等を表示するWEBサイトにてアクセスログ等から測定する。 令和5年度利用者数：170,800人(295日運行) 利用者のうち2025年度は1%、2026年度2%、2027年度3%				
事業成果等の計測に適する理由	サービスを利用するためにはWEBサイトにアクセスする必要があるため 当該WEBサイトは、本事業でのみ使用しているため、本事業の成果測定に適している。				
2025年度末		2026年度末		2027年度末	
1,700		3,400		5,100	
2025年度末実績					
2,734					
未達成の理由	－				
今後の取組の方向性	GPSを装備し渋滞や悪天候などの理由によりバスが遅延している等の運行状況や位置情報を利用者がリアルタイムで確認できるよう工夫した。バスの運行状況が誰にでもわかることでバスの利便性や満足度が向上し、利用者が運行状況に応じた交通手段を選択することが容易になり、市内の公共交通の利用促進を図った。				

効果検証の結果：アウトカム指標（成果指標）

KPI①	利用者満足度	種別	アウトカム	単位	ポイント
KPIの概要、測定方法	バスロケーションシステムを利用した人の5段階評価満足度の平均値。 バスロケーションシステムを利用した後にアンケート画面を表示し、利用者に入力してもらうことで測定する。				
事業成果等の計測に適する理由	満足した人数が多ければ多いほど、バスロケーションシステムの効果があると考えられるため。				
2025年度末		2026年度末		2027年度末	
2.5		3.0		3.5	
2025年度末実績					
3.68					
未達成の理由	－				
今後の取組の方向性	システムの機能に頼ることなく、継続的に安定して計測できるようにするため、利用者に対するアンケートを設計し、それを基に実績値を維持する方針を立てている。今後は対象者や配布方法について協議を重ね開始していく。				