

白山里指定管理における質問シート

質問事項	回答
■経営に関して	
① 現状のPLなど決算に関する情報は拝見することは可能か	現在の指定管理者の決算情報は閲覧不可です。施設の収支については閲覧可能です。
■施設運営に関して	
② 現状の運営体制（繁忙・閑散）における人員数	現在の指定管理者は、繁忙・閑散関係なく常時6～7人（支配人除く）を配置していました。
③ 現在の従業員やマニュアルなど各種引継ぎは可能か 備品なども含めてどのような形となるか	原則、従業員の引継ぎは不可です。機械設備の操作方法などの引継ぎは可能です。 白山市の備品は引継ぎ可能です。現在の指定管理者の所持する備品は有償又は無償で引継ぎ可能です。
④ 研修利用実績のある既存企業の情報なども同様に引き継げるか	現在の指定管理者より、利用実績のある会社名と住所のみ過去10年分は引継ぎ可能とのことです。
⑤ SNSなどの譲渡はどの様な形となるか	現在の指定管理者より、HPやInstagramは削除しているため譲渡不可とのことです。
⑥ 老朽化などに伴う施設メンテナンスに関しては費用含めどのような形となるか	定期的なメンテナンスは基本的に指定管理者で行っております。施設の老朽化による修理や工事が必要な場合は、一件あたり30万円未満の場合は指定管理者の負担となり、30万円以上の場合は市と協議の上決定することとなります。 (仕様書P5～7)
■宿泊・研修に関して	
⑦ 稼働率、RevPARなどの情報はいただけるか	稼働率、RevPARについては試算していないため不明です。
⑧ 過去利用者の個人情報の扱い方はどのようになるか	個人情報保護の観点から提供は不可となります。
⑨ 過去実績を拝見することは可能か	利用者数については部門別（宿泊・入浴・研修）に分けた情報を閲覧可能です。 収入については部門別に分けた情報を閲覧可能です。 支出については部門別に分けた情報はありません。
■農園に関して	
⑩ 体験農園では過去に何を栽培していたのか	過去にはこんにゃく芋やとうもろこしなどの野菜の栽培をしていました。
⑪ 現在の農園の状態はどのような状態か	定期的な草刈りを実施して管理を行っています。 ただし、農園としては約10年前から利用されていない状態であり、利用する際は改めて整備が必要な状態です。
■温泉に関して	
⑫ 温泉は加温しているのか	加温して利用しています。