

市議会 6 月会議

一般質問 質問事項	発言順位	8	質問議員	谷 健 一
-----------	------	---	------	-------

質 問 要 旨 (概要)

- 1 カスタマーハラスメント (悪質クレーム) 対策の法制化に向けた対応について
 - (1) カスタマーハラスメント法制化に向けて、市内企業・スーパー・飲食店などへのカスタマーハラスメント対策推進への働きかけを。
 - (2) 消費者側への対策として、防止教育と啓発を。
 - (3) 市役所庁舎窓口でのカスタマーハラスメントの現状と対策は。
 - (4) 市役所庁舎内のカスタマーハラスメント対策として庁舎警備室職員を 1・2 階窓口付近に常駐の検討を。
 - (5) 小・中学校での保護者や地域からのハラスメントの現状と対策は。

- 2 ヤングケアラー支援の法制化に伴う対応について
 - (1) 市としてのさらなる支援の考えについて。
 - (2) 県のヤングケアラー相談窓口の公式LINE「いしかわヤングケアラーチャンネル」の利用状況と今後の登録周知の推進について。

- 3 災害時のペット避難について
 - (1) 能登半島地震の被災者受入れ時のペットの避難はどのように対応したか。
 - (2) 今後の災害に備え、ペット同行避難から同伴避難もしくは同室避難を検討すべきでないか。

- 4 避難所開設情報提供の迅速化を

能登半島地震発生後、「VACAN (バカン)」（避難所開設・混雑情報配信サービス）が配信されなかったが、原因と今後の対策は。