

○ 配信メールが届かない場合

①特殊なメールアドレスを使用している場合、メールが届かない可能性があります。

- ・メールアドレスの先頭に英数字（a~z,0~9）以外を使用している。
- ・@（あっとまーく）までに連続した「..」（どっと）や「-」（ハイフン）がある。
- ・特殊記号（&,%/,=,¥,\$,など）が含まれている。

②パソコンからのメールを拒否する設定がなされている可能性があります。

- ・一部の携帯電話、スマートフォンでは標準設定となっているようです。

③迷惑メール対策の設定がされている可能性があります。

- ・指定メールアドレス、指定ドメインからの受信設定が必要です。

※配信元メールアドレス「hakusan_mail@city.hakusan.lg.jp」、
配信元ドメイン「city.hakusan.lg.jp」からのメールを受信できるようにしてください。