

# 振り込め詐欺への対策は万全ですか？



白山市は、振り込め詐欺などの悪質な電話から高齢者を守るために、自宅の電話機に取り付ける【AI自動通話録音機】の設置または【振り込め詐欺見張隊新117】の貸出しを実施します。



エーアイ じどうつうわろくおんき

## NTT AI自動通話録音機



設置用 録音機

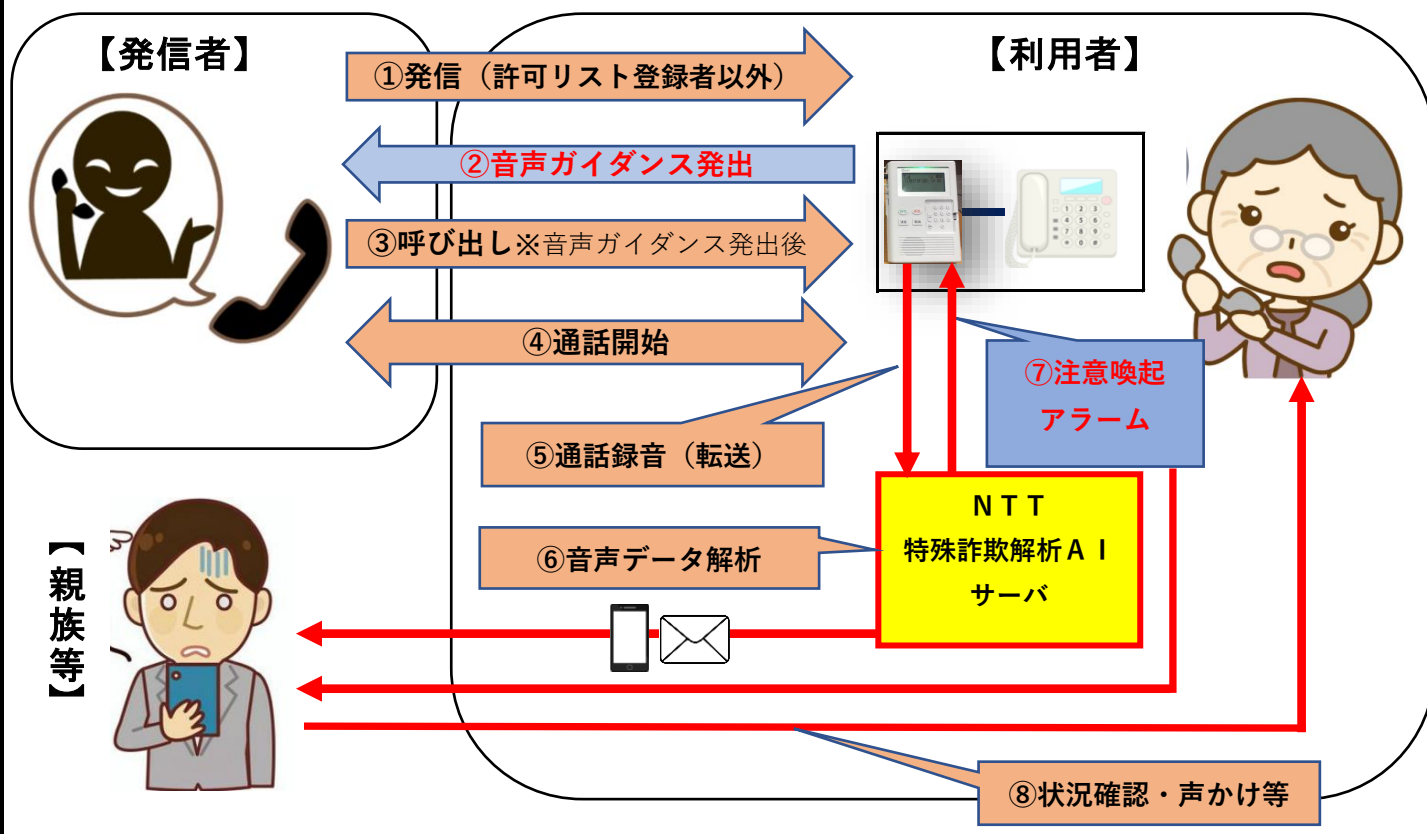
・【AI（エーアイ）】とは・・・??

【AI（エーアイ）】とは、「人工知能」のことで、人間の知的ふるまいの一部をソフトウェアを用いて人工的に再現したものです。

この装置は、通話中の会話から、特殊詐欺と疑わしい場合は、【NTT 特殊詐欺解析AIサーバ】へ通話データが「1分」単位で送信され、録音音声で言語解析を行い、特殊詐欺かどうかを判定してくれます。

特殊詐欺であると疑われる場合は、本人・親族などに、メールや自動音声による電話で注意喚起を行います。

### 特殊詐欺解析AIサーバによる解析と通知イメージ





## 3つの基本機能

### ①警告メッセージ機能

着信前に「この電話は振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため会話内容が自動録音されます」とアナウンスが流れます。

### ②高音質自動通話録音機能

声紋分析可能な高音質ですべての会話を録音します。

### ③大変だあ〜!!!ボタン

万が一のとき、「大変だあ〜!!!ボタン」を押すことで、予め登録された4箇所の電話番号に順次発報し、録音しておいたメッセージを再生します。



貸出し用 録音機

対 象 : 市内に在住する高齢者（60歳以上）のみで構成される世帯  
 （※ひとり暮らし世帯も含む）

貸出期間 : 設置用・・・期限なし  
 貸出し用・・・設置した日から1年間

利用料金 : 設置用・・・月額使用料【440円（税込）】が、かかります。  
 貸出し用・・・無料

申請方法 : 申請書を白山市役所地域安全課へ提出  
 ※白山市ホームページからもダウンロードできます。

問い合わせ先 : 白山市役所地域安全課（電話：076-274-9537）  
 〒924-8688 白山市倉光二丁目1番地 庁舎4階



## 還付金詐欺 ～犯人の手口をご紹介～

- ①「還付金があります。」「携帯電話を持って、ATMに行ってください」  
 → 犯人は、「今日中なら手続きが間に合う」などと言って、焦らせてきます。
- ②「口座へお振込みをいたしますので、画面の【お振込み】を押して下さい」  
 → 携帯電話で電話をかけると、ATMの操作方法を指示されます。
- ③「お客様番号【996282】の入力をお願いします」  
 → 犯人は、お客様番号等と言い、実際には振込金額を伝えて、入力させます。
- ④「画面の【確認】を押してください」「これで手続きは終了です」  
 → 被害者にはお金を受け取ったと思わせ、実際には、「99万6282円」を犯人の口座に振り込ませます。

**※ATMの手続きでお金は返ってきません！！**